

Ferney is dé full-service ijzerwaren inkoopcombinatie met sterke eigen merken voor groothandels in de bouw en industrie. Ferney biedt een compleet assortiment aan ijzerwaren, gereedschappen, machines en bouwbeslag aan haar leden. Wij leveren diverse diensten op het gebied van IT, marketing, logistiek en finance. De 42 aangesloten leden hebben ruim 400 vestigingen in Nederland en België en realiseren een omzet bij Ferney van ruim 300 miljoen euro. Ferney is gevestigd in Heerhugowaard en heeft een magazijn waar 9000 artikelen op voorraad liggen. De missie van Ferney is het verbeteren van de continuïteit van de aangesloten leden. Ferney werkt internationaal samen met de krachtige Duitse partner: E/D/E.

Onze merken:

Ferney is leverancier van 3 sterke eigen merken:

- Kelfort, omvat een breed assortiment kwaliteitsproducten voor professioneel gebruik in de bouw en industrie
- Ironside, biedt een breed assortiment professioneel handgereedschap
- Oxloc, levert bouwbeslag voor bedrijven in herstel, renovatie en onderhoud

Wij zijn op zoek naar een:

STAGIAIR ICT

Wat ga je doen?

Je gaat je onder andere bezighouden met het helpen van collega's via telefoon, email en via tickets bij het gebruik van computers, beschikbaarheid van applicaties en vragen omtrent ICT. Hieronder vallen ook de onderstaande werkzaamheden;

WERKZAAMHEDEN:

- Het adequaat in behandeling nemen van storingsmeldingen middels ITIL (ITIL is geen must wel een pré)
- Adviseren van eindgebruikers over storingsmeldingen
- Coördineren van verzoeken richting externe leveranciers
- Het verhelpen van storingen en gebruikers informeren over de status van verzoeken
- Het leveren van ondersteuning op systemen zoals desktops, laptops en telefoons
- Ondersteuning bij de voorbereiding of implementatie van ICT- projecten (onder begeleiding)

JOUW PROFIEL:

- Je volgt een opleiding ICT Beheerder of vergelijkbaar (MBO niveau 4, derde of vierde leerjaar)
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar
- Je bent enthousiast, klantvriendelijk, accuraat en een echte teamplayer
- Je bent leergierig en hebt interesse in ontwikkelingen op het gebied van ICT
- Je hebt een goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal
- Je herkent jezelf in onze kernwaarden: hartelijk, ondernemend, meedenkend en weloverwogen

Wat bieden wij jou?

- Een leuke meewerkstage met verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen ideeën
- Een prettige en informele werksfeer
- Een eigen werkplek op ons kantoor in Heerhugowaard
- Een marktconforme stagevergoeding

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie over deze stageplaats kun je contact opnemen met Erik ten Buren via 072 5765087.

Je sollicitatie kun je per e-mail sturen aan personeelszaken@ferney.nl.